汇丰

汇丰香港手机丝滑开户教程

您可以透过汇丰香港APP自助开户，无需亲临分行，全程只需15分钟。

简单几步，纵享丝滑开户

A.身处香港篇

请即下载汇丰香港APP并确保：
1. 准备好往来港澳通行证
2. 准备好电子版出入境记录
3. 允许“HSBC HK”访问您的GPS定位信息

第一步

下载汇丰香港APP，开始开户流程

HSBC HK App

Download on the App Store　GET IN ON Google Play

第二步

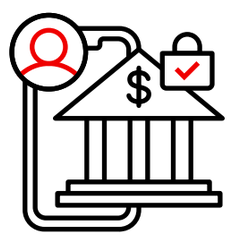
输入个人资料后，确认您身处于香港

第三步

进行身份验证

第四步

上传电子版出入境记录并输入个人资料



完成开户

注册流动理财

B. 身处内地篇

请注意，您需要在提交申请后90天内前往香港并通过汇丰香港APP激活账户。

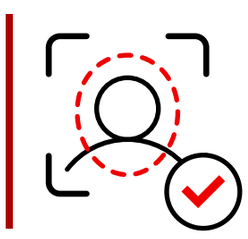
内地申请

第一步

下载汇丰香港APP，开始开户流程

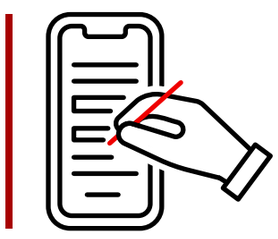
HSBC HK App

Download on the App Store　GET IN ON Google Play



第二步

进行身份验证



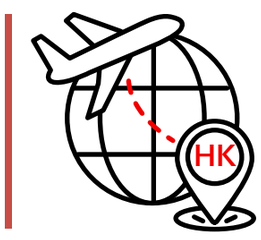
第三步

输入个人资料

第四步

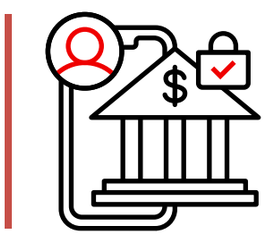
成功在内地递交申请

在港激活



第五步

90天内在香港激活账户



完成开户

注册流动理财

请确保：
1. 已有参考编号
2. 准备好电子版出入境记录
3. 允许“HSBC HK”访问您的GPS定位信息

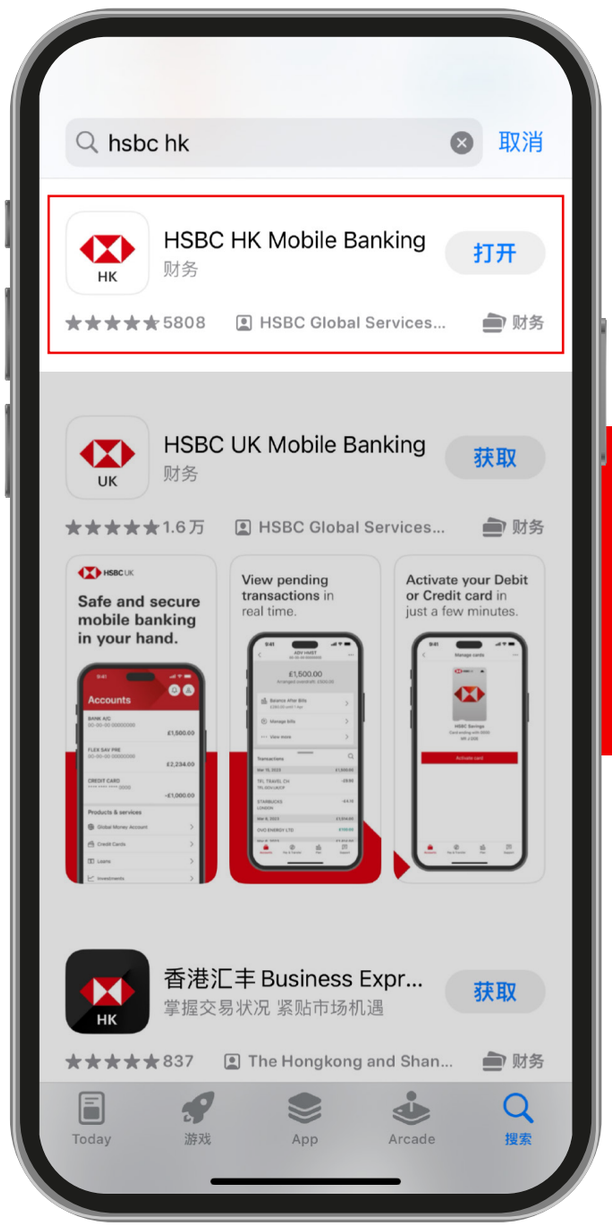
备注：
Apple、Apple 标志、iPhone、iPad、iPod touch、Touch ID 及 Face ID 均为 Apple Inc. 在美国和其他国家或地区注册的商标。
App Store 为 Apple Inc. 之服务商标。
Google Play 和 Google Play 标志均为 Google LLC 的商标。Android 是 Google LLC 的商标。

由香港上海汇丰银行有限公司刊发
Issued by The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited

汇丰

汇丰香港手机丝滑开户教程

身处香港篇



1.请先下载汇丰香港APP

2.打开APP后，
选取「我没有任何账户」

3.选取「香港特别行政区」
为目前身处的地方，
没有持有香港身份证

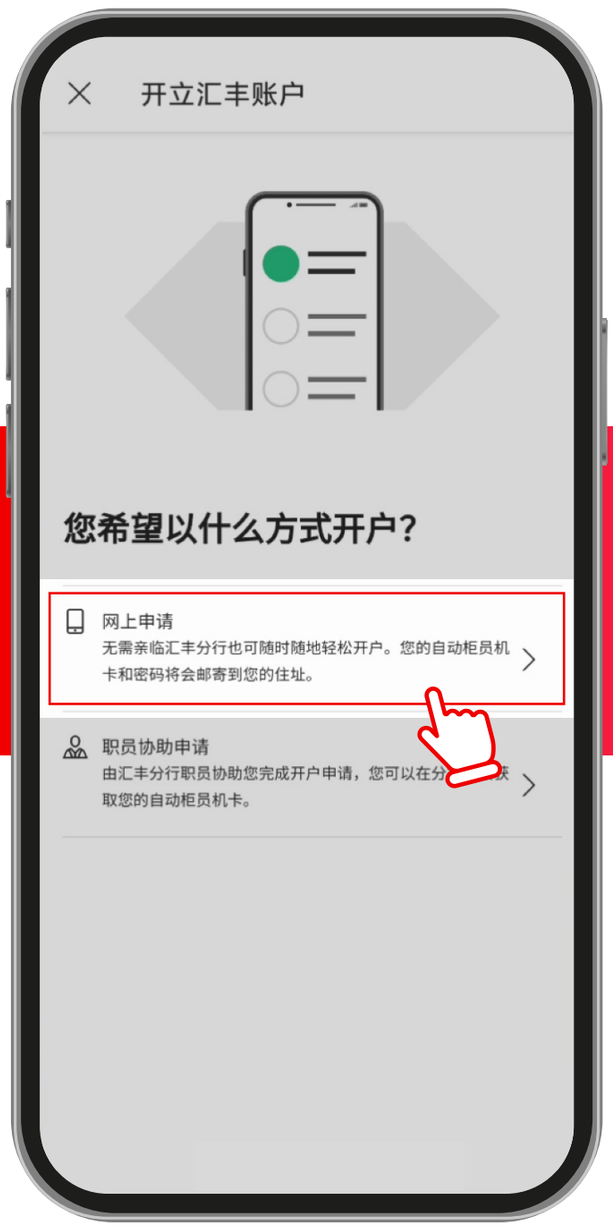
4.了解开户流程

5.选择您想申请的账户

由香港上海汇丰银行有限公司刊发
Issued by The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited

汇丰

汇丰香港手机丝滑开户教程 身处香港篇



6.选择开户原因后，按「网上申请」

7.输入电子邮箱、手机号码以用短信形式接收一次性验证码后、选择国籍及证件类别

8.我们会取用您的定位信息以作确认您身处于香港

请确保您允许位置访问权限以及您装置上的「精确位置」功能已开启，以便我们准确地取用您的GPS定位资讯

9.按步骤进行身份验证

i.拍摄往来港澳通行证

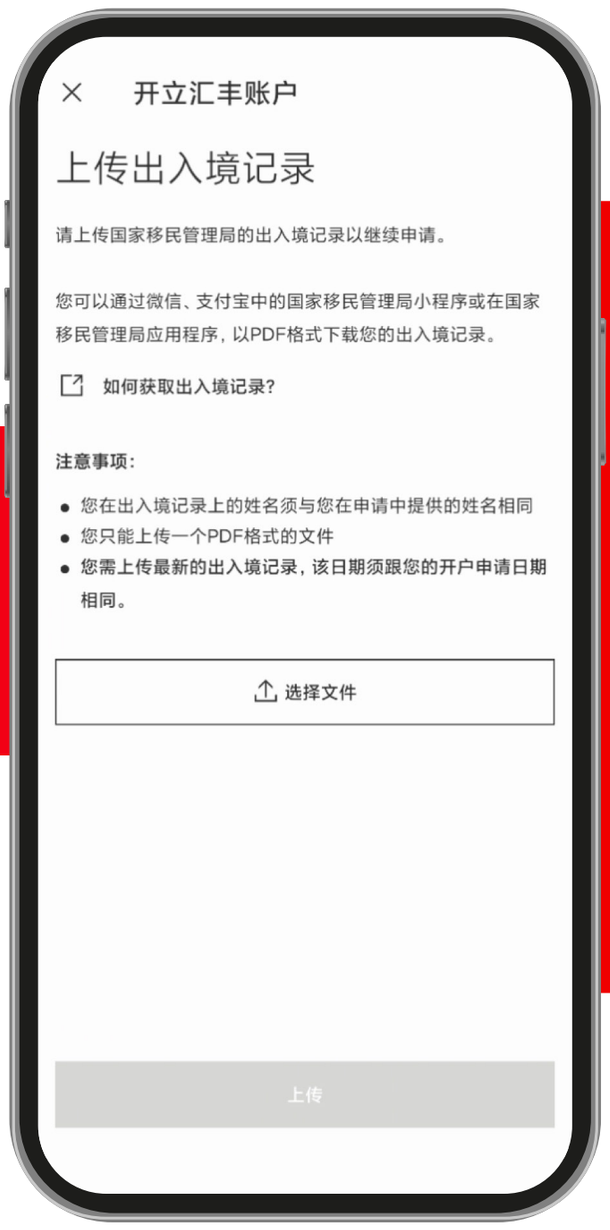
ii.自拍正面，请确保已脱下口罩及墨镜

iii.将通行证轻触移动设备的背部上方

由香港上海汇丰银行有限公司刊发
Issued by The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited

汇丰

汇丰香港手机丝滑开户教程 身处香港篇



10.按指示上传电子版出入境记录（国家移民管理局小程序）

您可透过以下方法以PDF格式下载您的出入境纪录：
(i) 微信
(ii) 支付宝中的国家移民管理局小程式或
(iii)国家移民管理局应用程式
请注意，我们只接受最新的记录（该日期须与您的开户申请日期相同）。

11.按指示输入您的个人资料包括出生地、地址、就业资料等等

12.您可以选择接收优惠信息的方式

13.开户成功后可存入资金和设置流动理财！

您可以注册流动理财，否则您需等待21个工作收到邮寄的自动柜员机卡及密码才可注册流动理财。

由香港上海汇丰银行有限公司刊发
Issued by The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited

汇丰

汇丰香港手机丝滑开户教程 身在内地篇 提交申请

请注意，您需要在提交申请后90天内前往香港激活账户。无需亲临分行，可即时通过汇丰香港APP完成。

请先准备好往来港澳通行证以进行身份验证。

1.请先下载汇丰香港APP

2.打开APP后，
选取「我没有任何账户」

3.选取「中国」为目前身处的地方

4.了解开户流程

5.选择您想申请的账户

由香港上海汇丰银行有限公司刊发
Issued by The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited

汇丰

汇丰香港手机丝滑开户教程 身在内地篇 提交申请

6.输入电子邮箱、手机号码以用短信形式接收一次性验证码后、选择国藉及证件类别

7.按照指示进行以下步骤进行身份验证:
i. 拍摄往来港澳通行证
ii. 自拍正面，请确保已脱下口罩及墨镜
iii. 将通行证轻触移动设备的背部上方

8.您可以选择接收优惠信息的方式

我们会向您发出短信，提示您需前往香港激活账户，该短信上有您申请户口的参考编号，请保留此短信以激活账户

9.成功递交申请后，请于90天内前往香港并使用参考编号于香港并通过汇丰香港APP激活账户

在某些情况下，汇丰银行会与您联系，跟进您正在进行的帐户申请

由香港上海汇丰银行有限公司刊发
Issued by The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited

汇丰

汇丰香港手机丝滑开户教程

身在内地篇 激活账户

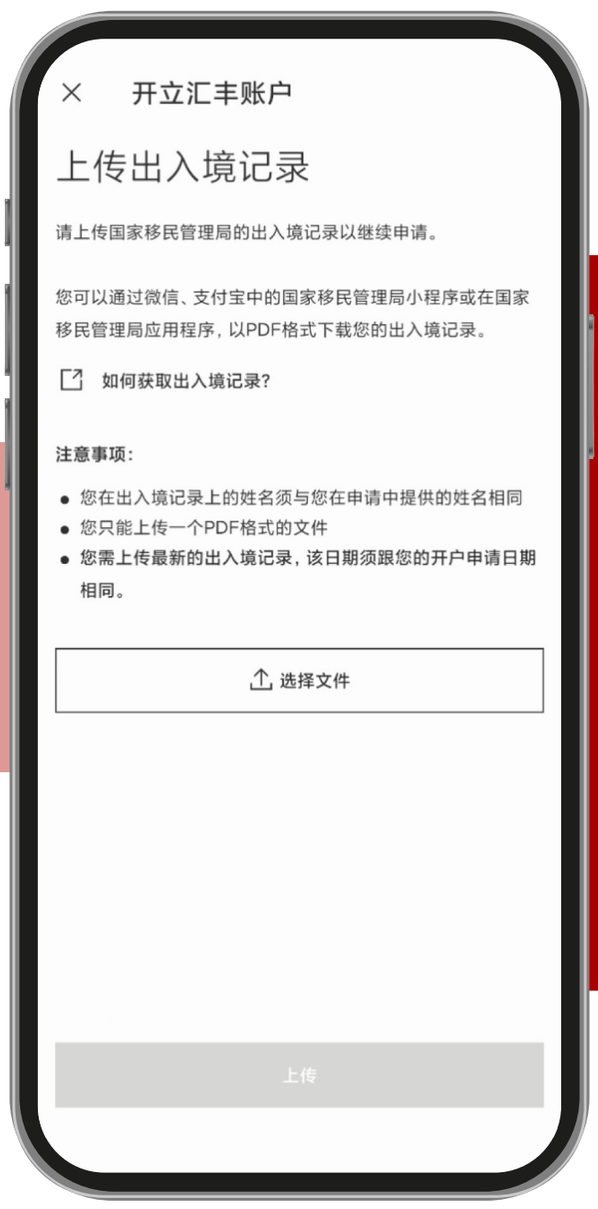
于中国内地成功递交申请。无需亲临分行，也可在抵达香港后通过汇丰香港APP激活账户。

10.请按底下的「使用参考编号激活账户」

11.请输入
i. 往来港澳通行证号码
ii. 出生日期
iii. 参考编号(您可从成功提交申请的短讯中找到，如您找不到该编号请联络我们)

12.我们会取用您的定位信息以作确认您身处于香港

请确保您允许位置访问权限以及您装置上的「精确位置」功能已开启，以便我们准确地取用您的GPS定位资讯



您可透过微信、支付宝中的国家移民管理局小程式或在国家移民管理局应用程式，以PDF格式下载您的出入境纪录。
请注意，我们只接受最新的记录（该日期须与您的开户申请日期相同）。

13.按指示上载国家移民管理局的出入境纪录以继续申请

14.开户成功后可存入资金和设置流动理财！

您可以注册流动理财，否则您需等待21个工作收到邮寄的自动柜员机卡及密码才可注册流动理财。

由香港上海汇丰银行有限公司刊发
Issued by The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited

汇丰

汇丰香港手机丝滑开户教程

疑难排解

我该如何放置往来港澳通行证才能成功读取资料?

1. 请再次确认您已经打开手机的NFC功能
2. 往来港澳通行证应该横放在您的手机背面的上半部分，如果不成功，请尝试脱下手机壳，如以下图示

3. 如果都不成功，请向您手机官方支援寻求协助

我已经将往来港澳通行证放好，但未能成功完成该步骤，我该怎么做?

对于IOS装置

1. 请点选画面中“开始扫描”
2. 萤幕出现「已准备好扫描」时，往来港澳通行证贴近手机背面的上部
3. 萤幕出现10秒倒数计时，即表示往来港澳通行证放置位置正确，请不要移动证件
4. 当萤幕出现「读取成功」即完成扫描

对于AOS装置

1. 请点选画面中“开始扫描”
2. 画面出现「准备扫描往来港澳通行证」时，将往来港澳通行证贴近手机背面的上部
3. 手机震动或有提示音（视乎手机型号），即往来港澳通行证放置位置正确，请不要移动往来港澳通行证并等待10秒以读取资料
4. 当画面出现有✔的圆圈时候，即完成扫描

由香港上海汇丰银行有限公司刊发
Issued by The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited